

Суб'єкт права на конституційну скаргу – Романенко Юлія Павлівна – звернувся до Конституційного Суду України з клопотанням щодо перевірки на відповідність статті 21, частині першій статті 22, частині першій статті 24, частині шостій статті 55, статті 64, частині третій статті 124, пункту 1 частини другої статті 129 Конституції України (конституційність) абзацу першого пункту 2 частини третьої статті 389 Цивільного процесуального кодексу України від 18 березня 2004 року № 1618–IV.

На думку заявниці, рішенням касаційної інстанції вона була позбавлена права законним способом захистити свої права як споживача фінансових послуг, які надано банком із порушенням чинного законодавства України, внаслідок чого зазнало обмежень її конституційне право на звернення до суду за захистом своїх порушених прав та порушено принцип рівності всіх учасників судового процесу перед судом та законом.