

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядженням Голови
Конституційного Суду України
від „ 03 “ 07 2019 року
№ 75/1/2019-02

КОМУНІКАЦІЙНА СТРАТЕГІЯ КОНСТИТУЦІЙНОГО СУДУ УКРАЇНИ НА 2019–2021 РОКИ

Вступ

Комунікаційна стратегія Конституційного Суду України (далі – Стратегія) є інструментом налагодження системних і скоординованих комунікацій за стратегічними напрямками роботи Конституційного Суду України (далі – Суд) та спрямована на підвищення рівня довіри до нього з боку громадськості.

Стратегія є основним документом, який регулює питання здійснення зовнішньої та внутрішньої комунікацій. Вона визначає комунікаційні засоби, методи та прийоми, що сприятимуть наданню об'єктивної, оперативної інформації про діяльність Суду, формуванню його позитивного іміджу, наближенню конституційного судочинства до європейських стандартів.

У документі наведено стратегічні пріоритети, які визначатимуть вектори комунікаційної діяльності Суду протягом 2019–2021 років, а також очікувані результати від реалізації Стратегії.

Реалізація Стратегії сприятиме інституційній розбудові Суду, формуванню конструктивного і ефективного діалогу Суду з громадянським суспільством, зміцненню довіри до Суду, підвищенню його авторитету в Україні та на міжнародній арені, створить фундамент для проактивної комунікації Суду з основними цільовими аудиторіями.

Нормативно-правовим підґрунтям Стратегії є Конституція України, закони України „Про Конституційний Суд України“, „Про доступ до публічної інформації“, „Про звернення громадян“, Регламент Суду, інші нормативно-правові акти.

1. Аналіз стану комунікаційної діяльності Суду

Згідно з чинним законодавством України Суд є органом конституційної юрисдикції, який забезпечує верховенство Конституції України, вирішує питання відповідності Конституції України законів України та у передбачених Конституцією України випадках інших актів, здійснює офіційне тлумачення Основного Закону України, а також інші повноваження відповідно до Конституції України і Закону України „Про Конституційний Суд України“.

Діяльність Суду ґрунтується на засадах верховенства права, незалежності, колегіальності, гласності, відкритості, повноти і всебічності розгляду справ, обґрунтованості та обов'язковості ухвалених ним актів.

Відкритість та прозорість – основні принципи роботи Суду, який має значний досвід комунікаційної діяльності та постійно удосконалює її.

Організаційне, аналітичне, юридичне, інформаційне та матеріально-технічне забезпечення діяльності Суду здійснює Секретаріат Суду. Інформування громадськості та засобів масової інформації про діяльність Суду, встановлення і розвиток ефективних відносин з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями незалежно від форм власності, громадськістю, засобами масової інформації, іноземними органами конституційної юрисдикції, міжнародними судовими установами та організаціями, впровадження нових механізмів взаємодії Суду покладено на окремий структурний підрозділ Секретаріату Суду, до повноважень якого належать інформаційно-аналітичне забезпечення роботи Суду, висвітлення його діяльності, забезпечення взаємодії Суду з міжнародними партнерами.

Основним джерелом інформації про Суд та його діяльність є офіційний веб-сайт Суду. На офіційному веб-сайті Суду розміщується інформація про організацію роботи Суду, результати здійснення конституційного судочинства, заходи, які проводить Суд, а також ті, в яких беруть участь керівництво та судді Суду, керівництво Секретаріату Суду. Крім того, Секретаріат Суду забезпечує опрацювання відповідних запитів та звернень, які надходять до Суду, підготовку і поширення матеріалів про діяльність Суду, щоденний моніторинг правової інформації та мас-медіа.

Для ефективного та оперативного інформування громадськості про свою діяльність Суд активно співпрацює із засобами масової інформації. Керівництво та судді Суду приділяють значну увагу взаємодії із мас-медіа (інтерв'ю, повідомлення, заяви, коментарі, участь у телевізійних та радіопрограмах). У Суді організуються та проводяться заходи за участю представників засобів масової інформації та громадянського суспільства. Відповідно до чинного законодавства суддя Суду за межами обговорення справи при її розгляді в Суді не надає жодних пояснень щодо суті справ, які перебувають у провадженні Суду.

З метою привернення уваги студентів та молодих науковців до вивчення актуальних питань захисту прав і свобод людини і громадянина щороку в Суді проводиться конкурс на кращу наукову статтю з конституційно-правової тематики.

Суд співпрацює з вищими навчальними закладами і науковими установами. У Суді систематично організуються наукові та науково-практичні заходи (зустрічі, конференції, семінари, круглі столи, майстер-класи), зокрема із залученням міжнародних експертів та фахівців провідних наукових інституцій у галузі права. Крім того, Суд бере участь у загальнодержавних заходах, організовує і проводить дні відкритих дверей та оглядові екскурсії.

Міжнародне співробітництво Суду є одним із важливих напрямів його діяльності. Розвиток міжнародних зв'язків Суду здійснюється у контексті інтеграції з міжнародною фаховою спільнотою та європейськими інституціями. З метою поглиблення двосторонніх відносин Суд підписав меморандуми про

розвиток співробітництва з низкою органів конституційної юрисдикції зарубіжних країн.

Нині Суд є активним членом міжнародної конституційної спільноти, підтримує відносини з органами конституційного контролю багатьох іноземних держав, міжнародними організаціями, фондами та програмами, міжнародними судовими установами. Зокрема, Суд співпрацює з Радою Європи, Європейською Комісією „За демократію через право“ (Венеційська Комісія), Європейським судом з прав людини, Координатором проектів Організації з безпеки та співробітництва в Європі, Німецьким фондом міжнародного правового співробітництва. З 2000 року Суд є повноправним членом Конференції європейських конституційних судів, а з 2011 року бере участь у роботі Всесвітньої конференції конституційного правосуддя. Крім того, у 2015 році Суд став одним із судів-засновників Асоціації конституційного правосуддя країн регіонів Балтійського та Чорного морів (BBCJ), протягом 2017 року Суд головував у цій організації.

2. Мета Стратегії.

Принципи та стратегічні напрями комунікаційної діяльності Суду

Метою Стратегії є налагодження системних та скоординованих комунікацій за стратегічними напрямками роботи Суду, що сприятиме його подальшій інституційній розбудові, зміцненню авторитету Суду як незалежного та відкритого до співпраці органу, підвищенню рівня довіри громадськості до Суду, поінформованості громадськості про його діяльність, ухвалені Судом акти та їх виконання, а також забезпеченню умов для безперешкодного доступу до інформації про роботу Суду.

Принципи комунікаційної діяльності Суду:

1) відкритість – створення умов для безперешкодного доступу громадськості до інформації про діяльність Суду;

2) гласність – висвітлення діяльності Суду, роз'яснення цілей, змісту та специфіки його роботи;

3) оперативність – своєчасність інформування громадськості про діяльність Суду, ухвалені ним акти та їх виконання.

Стратегічні напрями комунікаційної діяльності Суду:

1) інформування про процесуальну діяльність Суду та ухвалені ним акти;
2) взаємодія Суду з вітчизняною та зарубіжною науковою спільнотою у просвітницькій та науково-практичній (доктринальній) сферах;

3) поточне інформування про діяльність Суду, зокрема з використанням інтерактивних комунікацій.

3. Цільові аудиторії та канали комунікації

Основні цільові аудиторії:

- професійна юридична спільнота;
- науково-експертне середовище;
- громадські організації;
- громадськість;
- органи державної влади;
- засоби масової інформації;
- органи конституційної юрисдикції іноземних держав, міжнародні судові інституції та міжнародні організації.

Канали комунікації з цільовими аудиторіями:

Під час вибору каналів зв'язку із цільовими аудиторіями враховуються інформаційні потреби кожної окремої групи.

Ключові канали комунікації з цільовими аудиторіями визначаються залежно від стратегічних напрямів комунікації. Однак варто врахувати, що окремі канали комунікації можуть дублюватися залежно від конкретного стратегічного напрямку.

1) інформування про процесуальну діяльність Суду та ухвалені ним акти:

- офіційний веб-сайт Суду;
- онлайн-трансляції відкритих частин пленарних засідань;
- офіційний друкований орган Суду;

- випуск друкованої продукції;
- розсилка інформації про процесуальну діяльність Суду;

2) *взаємодія Суду з вітчизняною та зарубіжною науковою спільнотою у просвітницькій та науково-практичній (доктринальній) сферах:*

- конференції, тематичні семінари, круглі столи, фахові зустрічі;
- участь керівництва та суддів Суду, керівництва Секретаріату Суду в міжнародних заходах;
- робочі зустрічі керівництва та суддів Суду, керівництва Секретаріату Суду з представниками органів конституційної юрисдикції зарубіжних країн, міжнародних організацій та судових установ;
- відкриті зустрічі, лекції, дискусії;
- навчальні та інші заходи;
- практика та стажування;
- дні відкритих дверей;

3) *поточне інформування про діяльність Суду, зокрема з використанням інтерактивних комунікацій:*

- сторінка Суду в соціальній мережі Facebook та блог Суду в онлайн-сервісі Twitter;
- національні та іноземні засоби масової інформації;
- прес-конференції, брифінги;
- офіційне листування;
- опрацювання звернень та інформаційних запитів;
- оглядові екскурсії.

4. Комунікаційні пріоритети, завдання Стратегії та очікувані результати від її реалізації

Комунікаційними пріоритетами Суду є:

- ефективна імплементація актів Суду в правову систему України;
- сприяння ефективній роботі Суду, зокрема через оперативне та якісне інформування громадськості про діяльність Суду, в тому числі позасудову;

– забезпечення ефективного функціонування інституту конституційної скарги;

– підтримання авторитету Суду в Україні та на міжнародній арені.

4.1. Ефективна імплементація актів Суду в правову систему України

1) завдання:

– своєчасне та якісне інформування органів державної влади щодо ухвалених Судом актів, зокрема шляхом їх розсилки;

– оперативне оприлюднення прес-релізів щодо ухвалених Судом актів;

– проведення спільних тематичних заходів за участю представників Суду, органів державної влади та громадянського суспільства.

2) очікувані результати:

– здійснення законотворчої діяльності (ухвалення законів) з урахуванням юридичних позицій Суду;

– налагодження постійного обміну інформацією з органами державної влади;

– здійснення фахового аналізу актів Суду та доведення їх змісту до широкого загалу;

– підвищення рівня обізнаності громадян про ухвалені Судом акти.

4.2. Сприяння ефективній роботі Суду, зокрема через оперативне та якісне інформування громадськості про діяльність Суду, в тому числі позасудову

1) завдання:

– оперативне оприлюднення інформації щодо здійснення конституційного судочинства;

– забезпечення повноти та актуальності інформації, опублікованої на офіційному веб-сайті Суду;

– ефективна взаємодія з науковцями та юристами-практиками в ході підготовки та розгляду справ у конституційних провадженнях;

– співробітництво з науковими установами та вищими навчальними закладами, які, зокрема, здійснюють підготовку правників;

- проведення конференцій, семінарів, круглих столів наукового та доктринального значення;
- проведення просвітницької роботи з метою підвищення правової культури населення, поглиблення знань про діяльність Суду, зокрема в рамках загальнодержавних заходів;
- організація та проведення інтерв'ю з керівництвом і суддями Суду, сприяння їх участі в телевізійних проектах та радіоефірах;
- проведення брифінгів, прес-конференцій, прес-турів та інших інформаційних заходів;
- впровадження і застосування новітніх інформаційних та цифрових технологій;
- удосконалення шляхів та засобів інформаційного забезпечення діяльності Суду.

2) очікувані результати:

- системна комунікація Суду з основними цільовими аудиторіями;
- підвищення рівня обізнаності громадськості про діяльність Суду;
- оперативне отримання інформації про діяльність Суду (процесуальну і позасудову) основними цільовими аудиторіями;
- активне застосування новітніх інформаційних технологій в роботі Суду, що дозволяє на високому професійному рівні здійснювати організаційне, аналітичне, інформаційне та інше забезпечення його діяльності.

4.3. *Забезпечення ефективного функціонування інституту конституційної скарги*

1) завдання:

- інформування суспільства щодо порядку та умов подання до Суду конституційних скарг та результатів їх опрацювання в Суді;
- підготовка методичних рекомендацій для фізичних та юридичних осіб щодо складання конституційної скарги, порядку її подання, процесуальних прав учасника провадження під час її розгляду, порядку виконання рішень Суду за конституційними скаргами та підтримання їх в актуальному стані;

- налагодження наукового супроводження діяльності Суду з розгляду конституційних скарг;
- напрацювання загальної форми для заповнення суб'єктом права на конституційну скаргу;
- вивчення досвіду функціонування інституту конституційної скарги в зарубіжних країнах та його використання з урахуванням особливостей правової системи України.

2) очікувані результати:

- збільшення кількості конституційних скарг, поданих до Суду;
- підвищення рівня обізнаності населення щодо функціонування в Україні інституту конституційної скарги;
- підвищення якості конституційних скарг, поданих до Суду, з одночасним зменшенням кількості скарг, повернутих унаслідок їх невідповідності вимогам Закону України „Про Конституційний Суд України“.

4.4. *Підтримання авторитету Суду в Україні та на міжнародній арені*

1) завдання:

- забезпечення об'єктивного та оперативного висвітлення інформації щодо діяльності Суду та результатів його роботи на офіційному веб-сайті Суду, зокрема через англomовну версію сайта, а також у засобах масової інформації та через інші канали комунікації;
- забезпечення співробітництва із засобами масової інформації, громадськими організаціями та іншими громадянами;
- розвиток багатовекторного співробітництва Суду з органами конституційної юстиції зарубіжних країн, міжнародними судовими інституціями та міжнародними організаціями;
- організація фахових зустрічей керівництва та суддів Суду, керівництва Секретаріату Суду з представниками органів конституційної юстиції зарубіжних країн, міжнародних організацій та міжнародних судових установ з метою впровадження європейських принципів та цінностей у діяльність органу конституційного контролю України;

– вивчення, узагальнення та впровадження світового досвіду щодо налагодження органами конституційної юрисдикції комунікації з громадськістю, зокрема із застосуванням новітніх комунікативних технологій.

2) очікувані результати:

- підвищення довіри громадськості до Суду як органу, що дієво захищає права і свободи людини і громадянина;
- налагодження постійного обміну інформацією з ключовими іноземними партнерами;
- підвищення фахового рівня працівників Секретаріату Суду;
- зміцнення авторитету Суду в Україні та на міжнародній арені.

5. Фінансове забезпечення виконання Стратегії

Виконання Стратегії забезпечуватиметься за рахунок і в межах бюджетних призначень, передбачених на діяльність Суду. Задля виконання окремих заходів Стратегії передбачається залучення фінансової та технічної підтримки донорських, міжнародних та національних організацій, фондів, неурядових організацій тощо. Обсяги фінансування Стратегії підлягають уточненню щороку.

керівник Секретаріату



Я. І. ВАСИЛЬКЕВИЧ